

Qualiticien (ne) – Pôle Qualité(F/H)

Sofrecom, filiale du groupe Orange, a développé depuis plus de 50 ans un savoir-faire unique dans les métiers de l'opérateur, qui en fait aujourd'hui l'un des leaders mondiaux du conseil et de l'ingénierie. Ces dernières années, plus de 200 acteurs majeurs, dans plus de 100 pays, ont confié à Sofrecom la conduite de leurs projets stratégiques et opérationnels : transformation et optimisation, modernisation technologique, innovation et développement. Son accès privilégié aux expertises et à l'innovation du Groupe Orange permet à Sofrecom de proposer à ses clients des solutions d'avant-garde qui ont fait leurs preuves.

Sofrecom est une entreprise internationale riche de sa diversité, avec plus de 1500 consultants et experts répartis dans 11 implantations à travers le monde et issus de plus de 30 nationalités. Sofrecom est avant tout un réseau d'hommes et de femmes, un puissant réseau de savoir-faire et d'expertises qui relie ses clients, les experts Orange, ses partenaires industriels et locaux.

Lancée en novembre 2011, Sofrecom Tunisie compte aujourd'hui plus de 1400 ingénieurs et étend la présence de Sofrecom sur la zone Afrique du Nord et Moyen-Orient afin de répondre à une demande croissante de solutions dédiées et compétitives. Centre de développement et d'expertise pour les plates-formes de services et le Système d'Information, Sofrecom Tunisie s'inscrit en complémentarité des domaines d'activité des autres implantations de Sofrecom dans la région et permettra aux clients du groupe Sofrecom de bénéficier des synergies entre nos filiales.

Sofrecom, the Know-How Network.

Missions

Sofrecom Tunisie gère un portefeuille de plus de 200 projets actifs et est engagée dans le maintien de sa certification ISO 9001. Le Pôle Qualité, Audit, Risques & Compliance recherche un(e) qualiticien(ne) pour renforcer l'équipe qualité, aux côtés de la Responsable de Pôle et de du RMQ déjà en poste. Le poste est principalement orienté vers la qualité opérationnelle, au plus près des projets, ainsi que vers le suivi du plan d'action issu des audits internes.

Activités principales

1. Qualité opérationnelle

- Assurer la revue de conformité des projets par rapport aux exigences ISO 9001 et aux processus internes
- Réaliser des contrôles qualité réguliers sur le terrain, au plus près des équipes projets
- Identifier, documenter et suivre les non-conformités et écarts opérationnels
- Contribuer au suivi des indicateurs qualité (KPI) liés à l'activité projets
- Accompagner les équipes opérationnelles dans l'application des bonnes pratiques qualité
- Sensibiliser les équipes opérationnelles
- Participer à la formalisation des procédures et des plans d'assurance qualité
- S'assurer du respect des exigences normatives dans les nouveaux projets et dans les appels d'offres

2. Suivi du plan d'action issu des audits internes

- Assurer le suivi de la mise en œuvre des actions correctives et préventives issues des audits internes
- Relancer les propriétaires d'actions et consolider l'avancement du plan d'action

- Alerter la Responsable de Pôle en cas de retard ou de risque de non-clôture
- Préparer des points d'avancement réguliers sur l'état du plan d'action

3. Contribution transverse dans la qualité

- Participer à la préparation des audits ISO 9001 et des audits Groupe
- Contribuer à la mise à jour de la documentation qualité (procédures, enregistrements)
- Participer aux actions de sensibilisation à la culture qualité dans l'entreprise.
- Gérer les sondages internes (selon le besoin)

Compétences requises

De formation supérieure (Bac+3 à Bac+5) en qualité, gestion de projets, ingénierie ou domaine équivalent, disposant d'une expérience minimum de 2 ans d'expérience en gestion de qualité; Une expérience dans le domaine de l'IT / des télécommunications est fortement appréciée

Compétences techniques exigées :

- Bonne connaissance de la norme ISO 9001 et de ses exigences
- Maîtrise de la revue de projets et de l'analyse d'indicateurs (KPI)
- Capacité à suivre un plan d'action et des actions correctives/préventives
- Maîtrise des outils MS office (Excel, tableaux de bord)
- La connaissance des environnements et méthodologies IT (cycle de vie projet, outils de gestion de projets IT) est un atout majeur

Compétences humaines et professionnelles

- Rigueur, sens de l'organisation et autonomie
- Bon relationnel et capacité à travailler en équipe et sur le terrain, au contact des équipes projets
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Communication claire, à l'écrit comme à l'oral
- Proactivité et orientation amélioration continue