

Description de poste

Architecte fonctionnel (f/h)

Sofrecom, filiale du groupe Orange, a développé depuis plus de 45 ans un savoir-faire unique dans les métiers de l'opérateur, qui en fait aujourd'hui l'un des leaders mondiaux du conseil et de l'ingénierie. Ces dernières années, plus de 200 acteurs majeurs, dans plus de 100 pays, ont confié à Sofrecom la conduite de leurs projets stratégiques et opérationnels : transformation et optimisation, modernisation technologique, innovation et développement. Son accès privilégié aux expertises et à l'innovation du Groupe Orange permet à Sofrecom de proposer à ses clients des solutions d'avant-garde qui ont fait leurs preuves.

Sofrecom est une entreprise internationale riche de sa diversité, avec plus de 1500 consultants et experts répartis dans 11 implantations à travers le monde et issus de plus de 30 nationalités. Sofrecom est avant tout un réseau d'hommes et de femmes, un puissant réseau de savoir-faire et d'expertises qui relie ses clients, les experts Orange, ses partenaires industriels et locaux.

Lancée en novembre 2011, Sofrecom Tunisie compte aujourd'hui plus de 1000 ingénieurs et étend la présence de Sofrecom sur la zone Afrique du Nord et Moyen-Orient afin de répondre à une demande croissante de solutions dédiées et compétitives. Centre de développement et d'expertise pour les plateformes de services et du système d'information, Sofrecom Tunisie s'inscrit en complémentarité des domaines d'activité des autres implantations de Sofrecom dans la région et permettra aux clients du groupe Sofrecom de bénéficier des synergies entre nos filiales.

Sofrecom, the Know-How Network.

Missions

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire vous aurez pour mission principale de concevoir, rédiger et garantir la cohérence fonctionnelle des dossiers d'architecture des solutions du système d'information. Vous veillerez à l'adéquation des spécifications fonctionnelles et techniques avec les besoins métiers, les exigences techniques et les principes d'urbanisation du SI. Vous accompagnerez également les chefs de projets en leur apportant votre expertise et votre support tout au long des phases de conception et d'implémentation des solutions.

Activités principales

- Collecter, analyser les besoins métiers et étudier la faisabilité d'un point de vue technique et fonctionnel (recueil de besoin, définition d'architecture cible / roadmap technique) et assurer la modélisation des coûts
- *Proposer des solutions fonctionnelles adaptées aux besoins identifiés.*
- Modéliser des cas d'utilisations complexes avec des interactions multiples dans un écosystème défini au préalable.
- *Rédiger des spécifications fonctionnelles détaillées, tant sur les aspects business que techniques*
- Rédiger les contrats d'interface
- Echanger avec les urbanistes et veiller à la cohérence des architectures et des conditions d'exploitabilité et de sécurité.
- Aider les chefs de projets à intégrer l'ensemble des contraintes, à trouver le meilleur compromis
- *Effectuer des estimations macroscopiques des charges pour les solutions potentielles*
- Réalisation des études d'impact et différents chiffrages associés et défendre la solution auprès des clients
- *Assurer la cohérence des solutions fonctionnelles avec les orientations globales de l'architecture transverse.*
- *Vérifier que les livrables fonctionnels répondent aux attentes métier.*
- Identifier les composants à utiliser
- *Intervenir sur tout le périmètre IT (OSS/BSS) (depuis la chaîne de commande à la facturation)*

Compétences requises

De formation Bac+5 issue d'une école d'ingénieur telecom, vous justifiez d'une expérience de plus de 8 d'expérience dans un poste similaire.

Compétences et qualités exigées :

- Connaissances des méthodes et des pratiques agiles (Scrum, Kanban, SAFe...)
- Maîtrise indispensable des outils et normes utilisées pour la modélisation d'architectures IT : Diagrammes UML, plans de séquences UML, BPMN, DMN, ...
- Pratique des outils collaboratifs JIRA/Confluence
- Connaissances de base sur les architectures micro-services
- Solide expérience dans la définition de modèles de données et conception d'API Rest et des API et Web services
- Approche end to end et vision utilisateur
- Expérience confirmée dans le domaine des réseaux Cœur mobile 4G/5G operateur
- Maîtrise des fondamentaux des réseaux opérateur, entreprise et mobile.
- Bonne compréhension des composants constituant un cœur mobile opérateur et des services offert par un cœur mobile : voix, data, messaging, IoT...
- Bonne compréhension des technologies SDN/NFV
- Bonne compréhension du fonctionnement des infrastructures Cloud privé et public
- Maîtrise de frameworks IT Telco appréciée : TMForum ODA, TAM, eTOM, MEF,...
- Expérience sur l'Observabilité et Monitoring très appréciée

Aptitudes relationnelles et comportementales :

- Bon relationnel, excellente communication et facilité d'intégration.
- Esprit critique, capacité de résolution de problèmes, pragmatisme et sens de l'organisation.
- Proactivité, autonomie, disponibilité, force de proposition, esprit d'initiative.
- Ouverture d'esprit et créativité
- Capacité à travailler dans un contexte international avec différentes cultures
- L'environnement international dans lequel évolue Sofrecom, implique la parfaite maîtrise du français tant à l'écrit qu'à l'oral et de bonnes connaissances en anglais