

Description de poste

Ingenieur de developpement CRM Dynamics 365 (f/h)

Sofrecom, filiale du groupe Orange, a développé depuis plus de 45 ans un savoir-faire unique dans les métiers de l'opérateur, qui en fait aujourd'hui l'un des leaders mondiaux du conseil et de l'ingénierie. Ces dernières années, plus de 200 acteurs majeurs, dans plus de 100 pays, ont confié à Sofrecom la conduite de leurs projets stratégiques et opérationnels : transformation et optimisation, modernisation technologique, innovation et développement. Son accès privilégié aux expertises et à l'innovation du Groupe Orange permet à Sofrecom de proposer à ses clients des solutions d'avant-garde qui ont fait leurs preuves.

Sofrecom est une entreprise internationale riche de sa diversité, avec plus de 1500 consultants et experts répartis dans 11 implantations à travers le monde et issus de plus de 30 nationalités. Sofrecom est avant tout un réseau d'hommes et de femmes, un puissant réseau de savoir-faire et d'expertises qui relie ses clients, les experts Orange, ses partenaires industriels et locaux.

Lancée en novembre 2011, Sofrecom Tunisie compte aujourd'hui plus de 1000 ingénieurs et étend la présence de Sofrecom sur la zone Afrique du Nord et Moyen-Orient afin de répondre à une demande croissante de solutions dédiées et compétitives. Centre de développement et d'expertise pour les plateformes de services et du système d'information, Sofrecom Tunisie s'inscrit en complémentarité des domaines d'activité des autres implantations de Sofrecom dans la région et permettra aux clients du groupe Sofrecom de bénéficier des synergies entre nos filiales.

Sofrecom, the Know-How Network.

Missions

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire vous aurez pour mission principale de développer et de garantir un haut niveau de qualité logicielle des composants développés. Dans ce cadre, vous serez en charge de différentes activités allant de la conception logiciel et technique jusqu'à la mise en production. Dans ce cadre, vous serez impliqué dans l'estimation des charges de développement en veillant au respect de la qualité, des estimations et des délais fixés par le chef de projet.

Vous réalisez :

- Les phases projets BUILD avec l'équipe, étude, mûrissement et développement.
- Les phases projets RUN avec l'équipe, maintenance, suivi.

Vous serez en interaction permanente avec les différents intervenants de l'équipe projet en local et à l'international. A travers cette activité, vous contribuerez aux domaines IT au sein de Sofrecom TN

Activités principales

- Administrer les environnements CRM Dynamics On Premise
- Configurer et paramétrer les fonctionnalités MS Dynamics CRM
- Adapter le modèle de données Dynamics CRM selon les besoins
- Diagnostiquer des problèmes techniques et analyse des dysfonctionnements applicatifs, correction.
- Réaliser les développements indiqués dans les spécifications techniques
- Accompagner les phases de migration et de mise en production
- Travailler avec les équipes infrastructure, DBA et développement
- Mise en œuvre d'outillage de gestion de configuration, d'intégration continue.
- Participation aux phases d'étude en amont des versions.
- Participation à la planification et au pilotage des mises en production.
- Analyser les spécifications fonctionnelles et assister à la complétude des spécifications.

- Développer des plug-ins (c#, .net) et workflows pour appliquer les règles métier
- Développer des jobs d'intégration SSIS, des rapports SSRS sous SQL Server et des web services .Net
- Développer des scripts pour dynamiser les formulaires
- Rédiger des spécifications techniques
- Réaliser des chiffrages et participer aux activités de planification
- Résoudre les points techniques et savoir les contourner
- Industrialiser les développements et assurer l'utilisation des bonnes pratiques de développements, d'implémentations des jobs de migration et d'intégration
- Réalisation des études d'impact et différents chiffrages associés et défendre la solution auprès des clients
- Identifier les impacts d'une montée de version
- Rédiger une documentation technique claire

Compétences requises

De formation Bac+5 issue d'une école d'ingénieur ou équivalent, vous justifiez d'une expérience de plus de 4 ans sur Dynamics CRM.

Compétences et qualités exigées :

- Capacité d'analyse et de synthèse de problématiques techniques.
- Solide maîtrise du standard ainsi que la personnalisation du Microsoft Dynamics CRM
- Connaissances approfondies en bases de données relationnelles et un bon niveau SQL.
- Développement CRM : Plug-ins / WKF / Custom Actions / Webressources : HTML / Javascript
- Développement C# / Webservices WCF
- Développement des jobs d'intégration SSIS, des rapports SSRS sous SQL Server
- Habitude des outils de gestion code source (DevOps / TFS etc...)
- Maîtriser les bonnes pratiques de développements, de migration et d'intégration des applications CRM Dynamics
- Polyvalence (conception, développement, qualification, mise en production).
- Connaissances des méthodologies agiles et de SCRUM et pratique que des outils collaboratifs JIRA/Confluence.
- Comprendre une architecture CRM existante et pouvoir analyser du code et des personnalisations développées par d'autres équipes
- Api Rest / Restful / Json (éventuellement soap et xml dans de rares cas)
- La connaissance des standards TMF / gsm-a voire OMA est un plus
- Une ou plusieurs certifications Dynamics CRM de l'éditeur

Aptitudes relationnelles et comportementales :

- Bonne communication, bon relationnel et facilité d'intégration.
- Autonomie, savoir anticiper les risques techniques et gérer un plan d'actions.
- Sens d'écoute, capacité d'analyse et de synthèse de problématiques techniques
- Gestion des priorités, disponibilité, capacité d'adaptation et esprit d'initiative
- Compétences relationnelles éprouvées en interne et en externe (fournisseurs, sous-traitants, marketing, R&D)
- Rigueur et exhaustivité des approches avec une attention aux détails
- Aptitude à travailler en équipe transverse pluridisciplinaire.
- Curiosité, capacité à proposer des solutions innovantes.
- L'environnement international dans lequel évolue Sofrecom, implique la parfaite maîtrise du français tant à l'écrit qu'à l'oral et de bonnes connaissances en anglais