

Agent de nettoyage

Sofrecom, filiale du groupe Orange, a développé depuis plus de 50 ans un savoir-faire unique dans les métiers de l'opérateur, qui en fait aujourd'hui l'un des leaders mondiaux du conseil et de l'ingénierie. Ces dernières années, plus de 200 acteurs majeurs, dans plus de 100 pays, ont confié à Sofrecom la conduite de leurs projets stratégiques et opérationnels : transformation et optimisation, modernisation technologique, innovation et développement. Son accès privilégié aux expertises et à l'innovation du Groupe Orange permet à Sofrecom de proposer à ses clients des solutions d'avant-garde qui ont fait leurs preuves.

Sofrecom est une entreprise internationale riche de sa diversité, avec plus de 1500 consultants et experts répartis dans 11 implantations à travers le monde et issus de plus de 30 nationalités. Sofrecom est avant tout un réseau d'hommes et de femmes, un puissant réseau de savoir-faire et d'expertises qui relie ses clients, les experts Orange, ses partenaires industriels et locaux.

Lancée en novembre 2011, Sofrecom Tunisie compte aujourd'hui plus de 1400 ingénieurs et étend la présence de Sofrecom sur la zone Afrique du Nord et Moyen-Orient afin de répondre à une demande croissante de solutions dédiées et compétitives. Centre de développement et d'expertise pour les plateformes de services et le Système d'Information, Sofrecom Tunisie s'inscrit en complémentarité des domaines d'activité des autres implantations de Sofrecom dans la région et permettra aux clients du groupe Sofrecom de bénéficier des synergies entre nos filiales.

Sofrecom, the Know-How Network.

Missions

Sous la responsabilité du responsable pôle Facilities et au sein du service entretien et nettoyage, vous assurez le nettoyage, l'entretien quotidien des locaux ainsi que le maintien de la propreté des espaces de travail, conformément aux consignes et aux besoins définis par votre manager.

Activités

- Assurer le nettoyage et l'entretien des locaux (bureaux, sanitaires, espaces communs).
- Effectuer le dépoussiérage, balayage, lavage des sols, nettoyage des vitres selon planning.
- Veiller à la propreté des équipements et du mobilier.
- Ramasser et évacuer les déchets vers les points de collecte désignés.
- Signaler toute anomalie ou dysfonctionnement au responsable.
- Respecter les consignes d'hygiène, de sécurité et d'organisation.
- Porter obligatoirement la tenue de travail fournie par l'entreprise pendant le service.
- Exécuter toute tâche ponctuelle demandée par la hiérarchie dans le cadre de ses fonctions.
- Être éligible pour être désigné pour les astreintes ou pour répondre à toute demande spécifique ou instruction supplémentaire de son manager.
- Exécute toute autre mission confiée par son responsable hiérarchique dans le cadre de ses fonctions.
- Réalise toute intervention ou activité complémentaire liée à la logistique et aux moyens généraux, en fonction des besoins du service.

Compétences requises

Aucun diplôme spécifique requis. Une expérience préalable dans le domaine du nettoyage ou de l'entretien serait un atout.

Compétences techniques exigées

- Sens du détail et de la propreté.
- Respect strict des règles de sécurité et d'hygiène.
- Ponctualité et esprit d'équipe.
- Discrétion, confidentialité et sens du service.

Conditions spécifiques :

- Port obligatoire de l'uniforme.
- Utilisation des produits et matériels d'entretien dans le respect des normes de sécurité.
- Flexibilité dans les horaires et lieux d'affectation en fonction des besoins.
- Respecte les procédures et les règles de sécurité physique en vigueur sur le site.

Aptitudes relationnelles et comportementales

- Serviable avec un sens de contact développé en interne et en externe (clients, fournisseurs, partenaires tiers, collaborateurs ...)
- Réactivité, rigueur et sens de l'écoute
- Discrétion et confidentialité
- Flexibilité et ouverture d'esprit
- Esprit d'équipe
- Autonomie