

Description de poste

Business Analyst (F/H)

Sofrecom, filiale du groupe Orange, a développé depuis plus de 45 ans un savoir-faire unique dans les métiers de l'opérateur, qui en fait aujourd'hui l'un des leaders mondiaux du conseil et de l'ingénierie. Ces dernières années, plus de 200 acteurs majeurs, dans plus de 100 pays, ont confié à Sofrecom la conduite de leurs projets stratégiques et opérationnels : transformation et optimisation, modernisation technologique, innovation et développement. Son accès privilégié aux expertises et à l'innovation du Groupe Orange permet à Sofrecom de proposer à ses clients des solutions d'avant-garde qui ont fait leurs preuves.

Sofrecom est une entreprise internationale riche de sa diversité, avec plus de 1500 consultants et experts répartis dans 11 implantations à travers le monde et issus de plus de 30 nationalités. Sofrecom est avant tout un réseau d'hommes et de femmes, un puissant réseau de savoir-faire et d'expertises qui relie ses clients, les experts Orange, ses partenaires industriels et locaux.

Lancée en novembre 2011, Sofrecom Tunisie compte aujourd'hui plus de 1000 ingénieurs et étend la présence de Sofrecom sur la zone Afrique du Nord et Moyen-Orient afin de répondre à une demande croissante de solutions dédiées et compétitives. Centre de développement et d'expertise pour les plateformes de services et du système d'information, Sofrecom Tunisie s'inscrit en complémentarité des domaines d'activité des autres implantations de Sofrecom dans la région et permettra aux clients du groupe Sofrecom de bénéficier des synergies entre nos filiales.

Sofrecom, the Know-How Network.

Missions

Au sein de l'entité OINIS IT DIGITAL, et en collaboration avec les équipes projets en Tunisie et en France, vous intervenez en tant que Business Analyst, avec 10 ans d'expérience dans le domaine IT et en tant que BA.

Votre mission est de concevoir les composants et modèles supportant les services d'infrastructures, réseau, cloud et services d'OINIS dans un objectif de digitalisation, d'automatisation et d'intégration des processus métier dans l'écosystème IT OSS et BSS d'un client et en introduisant la modélisation de nouvelles interfaces API et en contribuant à la définition de processus d'orchestration couvrant l'ensemble des parcours métiers, vente, production, exploitation.

Activités principales

- Analyser et documenter les besoins d'intégration des services Mobile 4G/5G exprimés par les métiers et les BU dans l'écosystème IT de notre partenaire.
- Créer une backlog de fonctionnalités métier avec la déclinaison en Services et Ressources associées
- Travailler avec les ingénieries OINIS, réseau, mobile, sécurité et les équipes IT pour définir les modèles de données des futurs services Cœur Mobile digitaux
- Définir les spécifications des API d'exposition des services
- Concevoir les processus IT permettant l'automatisation et la gestion complète du cycle de vie des services
- Elaborer les diagrammes UML décrivant les interactions entre les différents acteurs et composants IT de la chaîne de service.
- Modéliser les processus d'orchestration et travailler sur leur description en BPMN avec les équipes de développement en vue de leur intégration dans des moteurs BPM
- Participer à la planification, à la définition et à la conception des solutions d'orchestration de bout en bout, notamment aux journées de PI Planning prévues à cet effet
- Documenter les architectures définies en flux constant et maintenir à jour le référentiel documentaire du département

- Assurer que les solutions proposées permettent d'alimenter un pipeline de livraison continue et qu'elles soient exploitables
- Assurer la conformité de l'architecture définie avec les recommandations du département Urbanism et faire des propositions d'évolution de ces recommandations le cas échéant
- Gérer les anomalies (détection, suivi, validation) et analyser les dysfonctionnements applicatifs et les logs afin de bien rédiger les remontés
- Remonter les alertes et risques aux responsables
- Assurer une veille technologique
- Contribuer à l'amélioration continue du périmètre

Compétences techniques requises

De formation ingénieur en informatique/Télécom, vous avez au moins une expérience de plus de 7 ans dans

le domaine IT et en tant que BA :

- Travail en environnement Agile (Scrum/Kanban)
- Solide expérience dans la définition de modèles de données et conception d'API Rest et des API et Web services
- Approche end to end et vision utilisateur
- Capacité à analyser et exploiter les fichiers XML, JSON et logs applicatifs, le diagnostic et la validation des tests
- Expérience confirmée dans le domaine des réseaux Cœur mobile 4G/5G opérateur
- Maîtrise des fondamentaux des réseaux opérateur, entreprise et mobile.
- Bonne compréhension des composants constituant un cœur mobile opérateur
- Bonne compréhension des services offerts par un cœur mobile : voix, data, messaging, IoT...
- Bonne compréhension des technologies SDN/NFV
- Bonne compréhension du fonctionnement des infrastructures Cloud privé et public
- Compréhension des concepts et standards mobile 3GPP
- Maîtrise de frameworks IT Telco appréciée : TMForum ODA, TAM, eTOM, MEF,...
- Expérience sur l'Observabilité et Monitoring très appréciée
- Maîtrise indispensable des outils et normes utilisées pour la modélisation d'architectures IT : Diagrammes UML, plans de séquences UML, BPMN, DMN, ...

Aptitudes relationnelles et comportementales

- Sens de l'écoute, bonnes capacités d'analyse, de synthèse et excellentes compétences en communication
- Excellentes capacités rédactionnelles.
- Esprit d'analyse, de synthèse et de résolution de problèmes et capacité d'organisation et de gestion des priorités
- Rigueur, méthode et souci du détail, avec une approche exhaustive.
- Autonomie, proactivité, esprit d'initiative et sens du résultat.
- Excellent relationnel, facilité d'adaptation et d'intégration.
- Curiosité, ouverture d'esprit et créativité, avec une capacité à proposer des solutions innovantes.
- Maîtrise du français, à l'écrit comme à l'oral, et bonne maîtrise de l'anglais permettant de lire, rédiger et échanger dans un contexte professionnel.
- Capacité à travailler en équipe transverse et dans un environnement pluridisciplinaire et international.