Description de poste

Chef de projet technique / Ingénieur Systèmes, Réseaux et IT (f/h)

Sofrecom, filiale du groupe Orange, a développé depuis plus de 45 ans un savoir-faire unique dans les métiers de l'opérateur, qui en fait aujourd'hui l'un des leaders mondiaux du conseil et de l'ingénierie. Ces dernières années, plus de 200 acteurs majeurs, dans plus de 100 pays, ont confié à Sofrecom la conduite de leurs projets stratégiques et opérationnels : transformation et optimisation, modernisation technologique, innovation et développement. Son accès privilégié aux expertises et à l'innovation du Groupe Orange permet à Sofrecom de proposer à ses clients des solutions d'avant-garde qui ont fait leurs preuves.

Sofrecom est une entreprise internationale riche de sa diversité, avec plus de 1500 consultants et experts répartis dans 11 implantations à travers le monde et issus de plus de 30 nationalités. Sofrecom est avant tout un réseau d'hommes et de femmes, un puissant réseau de savoir-faire et d'expertises qui relie ses clients, les experts Orange, ses partenaires industriels et locaux.

Lancée en novembre 2011, Sofrecom Tunisie compte aujourd'hui plus de 1000 ingénieurs et étend la présence de Sofrecom sur la zone Afrique du Nord et Moyen-Orient afin de répondre à une demande croissante de solutions dédiées et compétitives. Centre de développement et d'expertise pour les plates-formes de services et du système d'information, Sofrecom Tunisie s'inscrit en complémentarité des domaines d'activité des autres implantations de Sofrecom dans la région et permettra aux clients du groupe Sofrecom de bénéficier des synergies entre nos filiales.

Sofrecom, the Know-How Network.

Missions

Au sein du pôle Sécurité, vous assurez le pilotage technique et opérationnel de la mise en œuvre d'outillages et solutions de cybersécurité dans les filiales Middle East & Africa (MEA), en en garantissant la qualité d'intégration, la sécurité, la conformité et l'adoption par les équipes locales.

Activités principales

Coordination & intégration technique (responsabilité "chef de projet technique")

- Recueillir et consolider les exigences (techniques, sécurité, exploitation) auprès du pilote interne du programme de renforcement de la posture de sécurité des filiales Middle East & Africa (MEA) et en assurer la déclinaison opérationnelle en coordination avec les équipes IT et Network des filiales.
- Produire/valider les livrables techniques : HLD/LLD, dossiers d'architecture, flux réseau, exigences systèmes, sizing, prérequis.
- Coordonner l'intégration dans les environnements locaux : AD/Azure AD, messagerie, endpoints, réseau, proxies, firewalls…
- S'assurer du respect des standards Orange : sécurité, architecture, naming, logging, durcissement, gestion des secrets, certificats…

Déploiement, recette et mise en production

- Définir la stratégie de déploiement (pilote, waves, rollback, gestion du changement).
- Préparer et exécuter la recette technique et sécurité : plans de tests, critères d'acceptance, PV de recette.
- Superviser la mise en production : fenêtres de changement, coordination run, plan de reprise en cas d'incident.
- Assurer la transition vers l'exploitation : documentation, runbooks, transfert de compétences.

Sécurité, conformité et risques

- Veiller à la conformité avec les politiques Groupe et exigences locales (ex. protection des données, contraintes réglementaires pays).
- Suivre les risques cyber liés au déploiement : écarts de configuration, dette technique, exposition (ports/flux), obsolescence, accès tiers.

- Contribuer aux revues de sécurité : threat modeling (si applicable), revues de configurations, exigences de journalisation et de rétention.

Gestion des partenaires (éditeurs / intégrateurs / infogérants)

- Contribuer au pilotage des interactions avec les fournisseurs des différents outils/solutions à intégrer, en coordination avec le pilote interne du programme de renforcement de la posture de sécurité des filiales Middle East & Africa (MEA) : planning, qualité, livrables, escalades, KPI

Adoption & accompagnement des filiales

- Accompagner les équipes locales (IT, SecOps, réseau) : ateliers, formation, supports, bonnes pratiques.
- Adapter les déploiements aux contraintes terrain (bande passante, inventaire, obsolescence, disponibilité des équipes, langues).
- Contribuer à l'industrialisation : modèles, templates, standards réutilisables, playbooks de déploiement.

Compétences requises

De formation ingénieur en informatique ou en télécom, vous avez une expérience de 1 à 3 ans sur un poste similaire ou dans un contexte technique équivalent.

Compétences techniques (selon solutions)

- Réseaux & sécurité : TCP/IP, routage, DNS, proxy, firewalling, VPN, segmentation, PKI/certificats.
- Systèmes : Windows/Linux, AD, scripts (PowerShell/Bash) appréciés.
- Sensibilité opérationnelle aux concepts de cybersécurité (analyse de vulnérabilités, gestion des privilèges, hygiène informatique)
- Solutions cyber (au moins 2 domaines solides) : EDR/XDR, SIEM/logs, IAM/PAM, vulnérabilités, sécurité messagerie, SASE.
- Notions Cloud (Azure/AWS/GCP) selon périmètre.
- Exploitation : monitoring, ITSM, gestion des changements, gestion des incidents.

Gestion de projet

- Planification, pilotage multi-parties prenantes, gestion des risques, reporting.
- Méthodes : waterfall/hybride/agile (selon contexte), rédaction de livrables.

Soft skills

- Fortes capacités d'adaptation et polyvalence.
- Coordination à distance multiculturelle, pédagogie, capacité de synthèse.
- Autonomie, rigueur, sens du service, gestion des priorités.
- Communication claire en contexte international.
- Curiosité technique et veille technologique active.

L'environnent international dans lequel évolue Sofrecom, implique la parfaite maitrise du français et de l'anglais tant à l'écrit qu'à l'oral.