



Référent IA Transverse (f/h)

Sofrecom, filiale du groupe Orange, accompagne depuis plus de 50 ans les grands acteurs des télécommunications et du numérique dans leurs transformations stratégiques, technologiques et opérationnelles.

Présent dans plus de 100 pays, Sofrecom s'appuie sur un réseau international de plus de 1500 consultants et experts pour concevoir et piloter des programmes à fort enjeu autour de l'innovation, de la modernisation des systèmes d'information, du cloud, de la data, de la cybersécurité et des infrastructures critiques.

Grâce à son accès privilégié à l'écosystème technologique et à l'innovation du groupe Orange, Sofrecom accompagne ses clients dans la construction de solutions robustes, évolutives et orientées performance durable.

Sofrecom Tunisie, créée en 2011, constitue aujourd'hui un centre stratégique d'expertise et d'ingénierie regroupant plus de 1000 ingénieurs et consultants intervenant sur des projets internationaux à forte valeur ajoutée.

Votre rôle

Dans le cadre de sa stratégie de transformation du Delivery, Sofrecom Tunisie renforce son équipe transverse de coaches et de référents avec la création d'un poste de Référent IA Transverse.

L'intelligence artificielle générative et agentique transforme en profondeur les métiers du développement logiciel, les pratiques d'ingénierie et les modèles de delivery. Cette évolution nécessite un accompagnement structuré afin d'accélérer l'adoption des nouveaux usages tout en garantissant leur maîtrise, leur sécurité et leur création de valeur.

Membre de la gouvernance IA4US, le Référent IA Transverse accompagne les équipes dans cette transformation et contribue à faire de l'IA un levier durable de performance opérationnelle

Le Référent IA Transverse accompagne les équipes dans l'adoption de l'IA tout au long du cycle de vie logiciel. Il facilite l'intégration des usages IA dans les projets, diffuse les bonnes pratiques, accompagne les équipes dans leur montée en compétences et contribue à la gouvernance IA de l'entreprise.

Son objectif est d'accélérer l'adoption de l'IA tout en améliorant la qualité, la productivité et la maîtrise des risques

Positionnement du poste

Le poste est basé en Tunisie avec des interactions régulières avec les équipes en France et au Maroc.

Le Référent IA intervient de manière transverse auprès des directions opérationnelles afin d'accompagner la transformation des pratiques de Delivery.

Responsabilités principales

Accompagner les équipes

Accompagner les développeurs, architectes, testeurs, Product Owners, chefs de projet et référents techniques dans l'intégration de l'IA au sein des projets. À ce titre, il :

- Accompagne les équipes sur le Prompt Engineering, le Context Engineering, le Control Engineering et le Harness Engineering ;
- Aide les équipes à concevoir des assistants spécialisés (Custom Agents, Skills, MCP, etc.) ;
- Accompagne l'intégration des outils IA dans les pratiques de développement, de tests, de documentation et de revue de code ;
- Identifie les cas d'usage à forte valeur ajoutée.

Accélérer la conduite du changement

Le Référent IA est un facilitateur de la transformation. Il :

- Accompagne les directions dans l'adoption des nouveaux usages ;

- 
- Anime des ateliers, démonstrations et formations ;
 - Développe les communautés de pratique ;
 - Partage les retours d'expérience ;
 - Met en valeur les gains obtenus grâce à l'IA.

Définir les standards d'usage

Le Référent IA contribue à industrialiser les pratiques. Il :

- Construit et maintient les guides d'utilisation ;
- Définit les standards de Prompt Engineering ;
- Formalise les patterns techniques ;
- Diffuse les bonnes pratiques de sécurité, de confidentialité et de conformité.

Assurer une veille technologique

Il suit en permanence l'évolution :

- Des modèles d'IA générative ;
- Des outils de développement assisté par IA ;
- Des frameworks agentiques ;
- Des risques et des nouvelles réglementations.

Il expérimente les nouvelles solutions et formule des recommandations pour leur adoption.

Contribuer à la gouvernance IA

En tant que membre du cercle IA4US, il participe à :

- La définition des standards d'usage ;
- L'élaboration de la feuille de route IA ;
- L'animation du réseau des AI Champions ;
- La mesure de l'adoption et de la valeur créée ;
- Le suivi des indicateurs IA ;
- La classification et la priorisation des cas d'usage.

Optimiser les coûts d'usage de l'IA

Le Référent IA contribue à une utilisation efficiente des ressources IA.

Il accompagne les équipes sur:

- L'optimisation des prompts
- La maîtrise des AI Credits et des coûts d'inférence
- Le choix des modèles les plus adaptés
- La réduction des consommations inutiles
- Le partage des bonnes pratiques de Token Management.

Compétences requises

Leadership & soft skills

- Leadership d'influence naturel et forte capacité à fédérer
- Excellente crédibilité technique et relationnelle
- Forte orientation client et culture du résultat
- Capacité à évoluer et arbitrer dans des environnements complexes
- Excellente communication en contexte international
- Esprit d'analyse, rigueur et sens des priorités
- Capacité à gérer les situations critiques avec hauteur de vue
- Pédagogie, écoute et capacité à faire grandir les équipes
- Culture de l'innovation, curiosité et ouverture au changement

- 
- Forte capacité de coordination transverse
 - Pédagogie
 - Curiosité technologique ;

Compétences techniques

Il doit maîtriser les fondamentaux suivants :

- Excellente maîtrise du cycle de vie logiciel (SDLC).
- Solide expérience en développement logiciel (Backend, Frontend, API).
- Bonne maîtrise des architectures logicielles.
- Expérience des pratiques DevOps, Git, CI/CD et tests automatisés.
- Expérience concrète des outils d'IA générative appliqués au développement logiciel (GitHub Copilot, Claude Code, OpenRouter, etc.).
- Bonne compréhension des concepts liés aux LLM, à l'IA agentique, à la tokenisation et aux coûts d'inférence.

Profil recherché

- Ingénieur informatique ou télécom
- Expérience ≥ 10 ans en systèmes, réseaux et/ou architectures complexes
- Minimum cinq années d'expérience dans le développement logiciel, l'architecture, le coaching technique ou la transformation IT.
- Une expérience concrète dans le déploiement de solutions d'IA générative constitue un atout majeur.