



Consultant en Architecture SI Sénior (F/H)

Présentation de Sofrecom

Sofrecom, filiale du groupe Orange, a développé depuis plus de 50 ans un savoir-faire unique dans les métiers de l'opérateur, qui en fait aujourd'hui l'un des leaders mondiaux du conseil et de l'ingénierie. Ces dernières années, plus de 200 acteurs majeurs, dans plus de 100 pays, ont confié à Sofrecom la conduite de leurs projets stratégiques et opérationnels : transformation et optimisation, modernisation technologique, innovation et développement. Son accès privilégié aux expertises et à l'innovation du Groupe Orange permet à Sofrecom de proposer à ses clients des solutions d'avant-garde qui ont fait leurs preuves.

Sofrecom est une entreprise internationale riche de sa diversité, avec plus de 2000 consultants et experts répartis dans 11 implantations à travers le monde et issus de plus de 30 nationalités. Sofrecom est avant tout un réseau d'hommes et de femmes, un puissant réseau de savoir-faire et d'expertises qui relie ses clients, les experts Orange, ses partenaires industriels et locaux.

Lancée en novembre 2011, Sofrecom Tunisie compte aujourd'hui plus de 1000 ingénieurs et étend la présence de Sofrecom sur la zone Afrique du Nord et Moyen-Orient afin de répondre à une demande croissante de solutions dédiées et compétitives. Centre de développement et d'expertise pour les plateformes de services et le Système d'Information, Sofrecom Tunisie s'inscrit en complémentarité des domaines d'activité des autres implantations de Sofrecom dans la région et permettra aux clients du groupe Sofrecom de bénéficier des synergies entre nos filiales.

Sofrecom, the Know-How Network.

Missions

Au sein pôle Consulting IT, vous intervenez en France (à adapter aussi Maroc et Tunisie) et à l'international sur des missions de transformation, d'architecture et d'urbanisation des systèmes d'information pour nos clients.

Vous accompagnez nos clients dans la définition de leur stratégie SI, la modernisation de leurs environnements BSS/OSS, ainsi que l'évolution vers des modèles plus ouverts, modulaires, API-centric et orientés plateformes.

Activités principales

Vos principales missions seront les suivantes

- Auditer les systèmes d'information télécoms, notamment BSS/OSS, selon les meilleures pratiques du marché et les référentiels reconnus (TM Forum, ITIL, TOGAF).
- Contribuer à la définition des schémas directeurs SI et des trajectoires de transformation en cohérence avec les enjeux métier, technologiques et opérationnels.
- Urbaniser les systèmes d'information et structurer les différents domaines fonctionnels et techniques, y compris les référentiels transverses.
- Définir les architectures cibles en intégrant les principes de modularité, d'interopérabilité, de réutilisation et d'agilité pour l'intégration.
- Construire les roadmaps de transformation SI, en identifiant les priorités, dépendances, risques, jalons et moyens nécessaires.
- Piloter le recueil des besoins, cadrer les problématiques, rédiger les cahiers des charges et les RFP/RFQ.

- 
- Évaluer les réponses aux appels d'offres, participer aux phases de sélection et contribuer à la négociation avec les éditeurs, intégrateurs et partenaires technologiques.
 - Animer des ateliers de travail et coordonner les différentes parties prenantes : métiers, DSI, architecture, opérations, fournisseurs et partenaires.
 - Accompagner la modernisation des SI vers des modèles plus orientés « platforming », événements, micro-services et ouverts.
 - Contribuer à co-construire avec nos clients leur SI augmenté en y intégrant la Data et l'IA pour des services IT innovants.
 - Promouvoir les bonnes pratiques d'architecture, de gouvernance, de sécurité, d'exploitabilité et d'observabilité dans les trajectoires de transformation.

Compétences requises

Vous êtes de formation Ingénieur ou équivalent, vous justifiez idéalement de 10 à 15 ans d'expérience dans les télécommunications, avec une forte expérience dans le domaine de la transformation SI, d'architecture d'entreprise et d'urbanisation.

Vous avez participé avec succès à des programmes de transformation SI chez des opérateurs télécoms, notamment sur des sujets tels que :

- CRM et vision client 360
- prise de commande unifiée
- offres convergentes
- facturation unifiée
- expérience client
- order management / order delivery
- service order management
- modernisation de solutions historiques
- lancement de nouvelles offres et services

Vous disposez d'une bonne maîtrise :

- des principes d'urbanisation SI
- des problématiques de couplage BSS/OSS et de l'orchestration
- de la standardisation des échanges et de l'intégration par API
- des démarches de transformation SI et de cadrage stratégique

Vous avez également une bonne connaissance de plusieurs des éléments suivants :

- solutions BSS/OSS du marché
- standards et méthodes : UML, BPMN, TOGAF, TM Forum, ITIL, COBIT
- architecture applicative et architecture d'entreprise
- pratiques de consultation, rédaction de cahiers des charges et analyse d'appels d'offres

Une expérience ou une sensibilité sur les sujets suivants serait particulièrement appréciée :

- architecture orientée services, API management, micro services
- event-driven architecture

- 
- cloud et conteneurisation
 - automatisation, industrialisation et services en self-service
 - observabilité, exploitabilité, sécurité by design

Compétences attendues

Compétences métier et architecture

- Audit et analyse de systèmes d'information complexes
- Urbanisation et architecture d'entreprise
- Cadrage stratégique et définition de trajectoires SI
- Animation d'ateliers et facilitation multi-acteurs
- Rédaction de livrables de cadrage, de synthèse et de consultation
- Gouvernance d'architecture et accompagnement à la décision
- Connaissance des architectures API-first et des patterns d'intégration modernes

Soft skills

- Autonomie
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Qualités rédactionnelles
- Excellentes capacités relationnelles
- Capacité à interagir avec des interlocuteurs variés, du métier aux équipes techniques
- Leadership transverse
- Goût pour le conseil, la transformation et les environnements multiculturels

Langues

- L'environnement international dans lequel évolue Sofrecom implique une parfaite maîtrise du français et de l'anglais, à l'écrit comme à l'oral.

En rejoignant Sofrecom, vous intégrerez une équipe de consultants multi-experts intervenant sur des projets à fort impact, au croisement de la stratégie IT, de la transformation des SI télécoms et de l'émergence de modèles de plateforme.

Vous contribuerez à des missions variées, à forte valeur ajoutée, auprès de clients en France et à l'international, dans des contextes de modernisation, d'innovation et de transformation de grande ampleur.

Nos valeurs

Vous partagez nos valeurs : audace, écoute, partage, efficacité et agilité.

Sofrecom s'engage à respecter les lois contre les discriminations et en faveur de l'égalité des chances.

Seules vos aptitudes professionnelles, votre capacité à occuper le poste proposé et votre motivation seront prises en compte.

