

Description de poste

Ingénieur Qualification et automatisation des tests (F/H)

Sofrecom, filiale du groupe Orange, a développé depuis plus de 45 ans un savoir-faire unique dans les métiers de l'opérateur, qui en fait aujourd'hui l'un des leaders mondiaux du conseil et de l'ingénierie. Ces dernières années, plus de 200 acteurs majeurs, dans plus de 100 pays, ont confié à Sofrecom la conduite de leurs projets stratégiques et opérationnels : transformation et optimisation, modernisation technologique, innovation et développement. Son accès privilégié aux expertises et à l'innovation du Groupe Orange permet à Sofrecom de proposer à ses clients des solutions d'avant-garde qui ont fait leurs preuves.

Sofrecom est une entreprise internationale riche de sa diversité, avec plus de 1500 consultants et experts répartis dans 11 implantations à travers le monde et issus de plus de 30 nationalités. Sofrecom est avant tout un réseau d'hommes et de femmes, un puissant réseau de savoir-faire et d'expertises qui relie ses clients, les experts Orange, ses partenaires industriels et locaux.

Lancée en novembre 2011, Sofrecom Tunisie compte aujourd'hui plus de 1000 ingénieurs et étend la présence de Sofrecom sur la zone Afrique du Nord et Moyen-Orient afin de répondre à une demande croissante de solutions dédiées et compétitives. Centre de développement et d'expertise pour les plateformes de services et du système d'information, Sofrecom Tunisie s'inscrit en complémentarité des domaines d'activité des autres implantations de Sofrecom dans la région et permettra aux clients du groupe Sofrecom de bénéficier des synergies entre nos filiales.

Sofrecom, the Know-How Network.

Missions

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire fonctionnant en mode agile, vous opérez en étroite collaboration avec les intervenants projets en Tunisie et en France. Au sein de l'équipe, vous êtes garant de la qualité des logiciels à travers la validation de l'ensemble des produits.

Activités principales

- Appréhender le besoin décrit dans les spécifications techniques ou users stories rédigés et concevoir les cas de tests de bout en bout.
- Gérer les anomalies (détection, suivi, validation)
- Rédiger des plans de tests
- Participer à la qualification manuelle des applications dans des environnements techniques et fonctionnels riches, variés et complexes.
- Analyser les dysfonctionnements applicatifs et les logs afin de bien rédiger les remontés
- Lancer les tests auto et analyser les résultats
- Développer et maintenir une batterie de test automatique selon le besoin
- Assurer l'intégration des tests dans la chaîne CI/CD
- Assurer la non-régression continue
- Définir et dérouler des scénarios E2E
- Participer aux cérémonies des projets (Demo, Daily meeting)
- Remonter les alertes et risques aux responsables
- Participer à la stratégie de test globale
- Assurer une veille technologique
- Contribuer à l'amélioration continue des pratiques QA

Compétences techniques requises

De formation ingénieur en informatique/Télécom, vous avez au moins une expérience de 3 ans dans la qualification des applications en mode Agile.

- Travail en environnement Agile (Scrum/Kanban)
- *Maitrise des méthodes de test (ISTQB)*
- *Maitrise* du métier de qualification logicielle sur des applications Web et Mobile
- Outils de *gestion de tests et bugs (TestRail, Xray, Jira)*
- Bonne naissance sur l'exploitation des fichiers XML,JSON et des logs applicatifs
- Maitrise des tests des API et Web services
- Approche end to end et vision utilisateur
- Automatisation des tests (selenium,Cypress,Playwright)
- Utilisation d'un outil de Gestion de configuration (GIT)
- Capacité à analyser et exploiter les **fichiers XML, JSON et logs applicatifs** pour le diagnostic et la validation des tests
- Notions SQL et bases de données

Aptitudes relationnelles et comportementales

- Sens d'écoute, capacité d'analyse et de synthèse
- Rigueur et exhaustivité des approches avec une attention aux détails
- Aptitude à travailler en équipe transverse pluridisciplinaire.
- Autonomie, disponibilité, esprit d'initiative, sens du résultat et proactivité
- Bon relationnel et facilité d'adaptation et d'intégration.
- Curiosité, autonomie et capacité à proposer des solutions innovantes.
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Excellente capacité rédactionnelle
- Flexibilité et ouverture d'esprit
- L'environnement international dans lequel évolue Sofrecom, implique la parfaite maitrise du français tant à l'écrit qu'à l'oral et de bonnes connaissances en anglais