



## Ingénieur Système (f/h)

Sofrecom, filiale du groupe Orange, a développé depuis plus de 45 ans un savoir-faire unique dans les métiers de l'opérateur, qui en fait aujourd'hui l'un des leaders mondiaux du conseil et de l'ingénierie. Ces dernières années, plus de 200 acteurs majeurs, dans plus de 100 pays, ont confié à Sofrecom la conduite de leurs projets stratégiques et opérationnels: transformation et optimisation, modernisation technologique, innovation et développement. Son accès privilégié aux expertises et à l'innovation du Groupe Orange permet à Sofrecom de proposer à ses clients des solutions d'avant-garde qui ont fait leurs preuves.

Sofrecom est une entreprise internationale riche de sa diversité, avec plus de 1500 consultants et experts répartis dans 11 implantations à travers le monde et issus de plus de 30 nationalités. Sofrecom est avant tout un réseau d'hommes et de femmes, un puissant réseau de savoir-faire et d'expertises qui relie ses clients, les experts Orange, ses partenaires industriels et locaux.

Lancée en novembre 2011, Sofrecom Tunisie compte aujourd'hui plus de 700 ingénieurs et étend la présence de Sofrecom sur la zone Afrique du Nord et Moyen-Orient afin de répondre à une demande croissante de solutions dédiées et compétitives. Centre de développement et d'expertise pour les plateformes de services et du système d'information, Sofrecom Tunisie s'inscrit en complémentarité des domaines d'activité des autres implantations de Sofrecom dans la région et permettra aux clients du groupe Sofrecom de bénéficier des synergies entre nos filiales.

Sofrecom, the Know-How Network.

### Missions

Au sein du pôle DTR, vous aurez à assurer le déploiement, la maintenance et le support de solutions DNS (Domain Name System) pour nos clients DTOF/DTR.

### Activités principales

- Assurer l'installation, la configuration, le troubleshooting et la supervision de solutions DNS.
- Réaliser les tests d'intégration, la formation et la recette technique.
- Assurer l'assistance technique à nos clients
- Garantir la qualité des livrables: document d'ingénierie, document d'exploitation et de supervision, cahier de recettes techniques, ...
- Assurer le reporting, la remontée des risques liés aux projets et garantir une efficacité projet en termes de qualité et de délai.
- Participer à des missions de mise en place de solutions DNS.
- Analyser et résoudre les incidents dans les délais contractuels.
- Supporter le client à implémenter les correctifs nécessaires.
- Superviser des plateformes de services (pre-production, production, staging, etc.)
- Assurer la maintenance préventive et curative des services supervisés.
- Assurer la gestion des demandes de changement (Change Request)
- Faire les recommandations techniques adéquates en fonction des contraintes du client.

### Compétences requises

De formation ingénieur en informatique ou en télécom, vous avez une expérience de 2 à 5 ans dans un poste similaire, dans le monde opérateurs ou fournisseurs.



#### Compétences Techniques exigées:

- Installation et administration des systèmes d'exploitation Linux.
- Connaissances avancée en installation, configuration et administration de solution DNS : Bind9, Dynamic DNS, Knot ...
- Connaissances avancées en administration de serveurs web
- Compétences d'installation et de configuration de serveur base de données : MySQL, Oracle,...

#### Compétences techniques optionnelles :

- Connaissances en sécurité : gestion des vulnérabilités, protection contre les attaques DDOS, DNSSEC, Hardening des infrastructures et des Systèmes, ...
- Connaissances avancées en virtualisation des systèmes VMWare, Red hat KVM, etc.
- Connaissances en réseaux : Reverse Proxy, Load Balancing, ...
- Connaissances en méthodes et outils DevOps: GIT, Ansible, Kubernetes, Docker, Grafana, Prometheus, Openshift,...

#### Aptitudes relationnelles et comportementales:

- Capacité d'analyse, de synthèse et de résolution de problématiques techniques
- Réactivité, Ténacité, Pragmatisme
- Savoir communiquer et rassurer les clients en contexte de crise opérationnelle
- Sens de l'équipe.

L'environnement international dans lequel évolue Sofrecom, implique la parfaite maîtrise du français tant à l'écrit qu'à l'oral et de bonnes connaissances en anglais.